Dienstverleningsdocument Risico's afdekken

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

De Hypotheekshop
Amsterdam West
Willem de Zwijgerlaan 121 H
1056JK Amsterdam
0203059233
amsterdam607@hypotheekshop.nl

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

U wilt een verzekering

Wilt u een verzekering? Bijvoorbeeld voor als u of uw partner overlijdt? Of voor als u arbeidsongeschikt of werkloos wordt? Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een vraag over het afdekken van risico's en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- Heeft u de verzekering nodig?
- Hoeveel premie betaalt u voor de verzekering?
- In welke situaties keert de verzekering uit?
- In welke situaties keert de verzekering niet uit?

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

Wij kunnen u adviseren over verzekeringen van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

1 Onderzoek	2 Advies	3 Zoeken	4 Contract	5 Onderhoud
Hoe is uw persoonlijke situatie?	**Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?**	**Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?**	**Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.**	**U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.**

Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten		Combinatie
€ 450	€ 150		€ 600

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

1 Onderzoek **Hoe is uw persoonlijke situatie?**	We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen: • Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee? • Wat wilt u en wat kunt u betalen? • Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen? Daarnaast kijken wij ook naar uw (toekomstige) wensen of wijzigingen in uw persoonlijke (gezins-)situatie. Weet u bijvoorbeeld al dat u een kinderwens heeft of dat u een promotie kunt maken op uw werk? Hier houden wij rekening mee bij het opstellen van het advies.
2 Advies **Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?**	Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.
3 Zoeken **Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?** ☐ **Dit biedt deze dienstverlener** ☐ **Dit biedt deze dienstverlener niet**	Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij u en uw situatie. Geen vergelijking van producten | Vergelijking van beperkt aantal producten | **Vergelijking van groot aantal producten** Wij adviseren alleen verzekeringen van andere aanbieders.

Dienstverleningsdocument Risico's afdekken

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

4 **Contract** **Heeft u gekozen?** **Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt**	Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt. Wij vragen voor u de offerte(s) aan en verzorgen al het papier- en regelwerk. Wij controleren alle stukken en bespreken die met u.
5 **Onderhoud** **U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat**	Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product. **Let op!** **Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.** Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, de donkergedrukte activiteiten verrichten voor het onderhoud van uw contract. • Regelmatig controleren of het product nog steeds past bij uw persoonlijke (financiële) situatie en wensen. • Regelmatig vergelijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij uw (persoonlijke) situatie passen. • Uw belangen behartigen wanneer het tussen u en de bank of verzekeraar misgaat. • **Via onze service APK kunnen wij u uitgebreidere dienstverlening bieden.** De kosten worden apart in rekening gebracht via een abonnement.

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten
Advieskosten	€ 450
Kosten gericht op afsluiten product	€ 150
Combinatie	€ 600

De kosten worden apart in rekening gebracht via een uurtarief.

De Hypotheekshop werkt op uur basis. Ons uurtarief is € 150,00. Hoeveel uur nodig is voor het advies is uiteraard afhankelijk van uw persoonlijke situatie. Tijdens de eerste, voor u kosteloze oriëntatiefase, kunnen wij met u het aantal uren vaststellen en daarmee een vast bedrag afspreken. Vervolgens worden deze afspraken met u vastgelegd in onze opdracht tot dienstverlening.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.
Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.