

Samenvatting beheerst beloningsbeleid

Vast en Variabel deel salaris

Beloningsbeleid van onze medewerkers

Het beloningsbeleid van onze medewerkers is gericht op het bevorderen, aantrekken en behouden van goed gekwalificeerde medewerkers. Met ons beloningsbeleid willen wij de focus leggen op de langere termijn belangen van onze klanten en onze onderneming. Daar waar mogelijk zullen wij bij de wijze van beloning stimuleren dat de klant zorgvuldig behandeld wordt en dat onze zorgplicht wordt nagekomen. En dat wij waar mogelijk zullen voorkomen dat medewerkers door de beloning geprikkeld worden tot onzorgvuldig behandelen van de klant en niet nakomen van onze zorgplicht. Uitgangspunt is dat een klant te allen tijde passend advies krijgt.

Ons beloningsbeleid is transparant en bekend bij onze medewerkers. Via deze samenvatting communiceren wij in grote lijnen hoe onze medewerkers worden beloond.

Beloning medewerkers

Onze medewerkers ontvangen een vast salaris en kunnen een gemaximeerde variabele beloning ontvangen die afhankelijk is van bepaalde prestaties/criteria en een winstafhankelijke uitkering. Of een medewerker in aanmerking komt voor de variabele beloning en winstafhankelijke uitkering, is afhankelijk van een aantal prestaties/criteria, waarvan tenminste 50% niet-financiële criteria beslaan. De niet-financiële criteria zijn een klantwaardering van 8 of hoger bij het jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek door de NH1816. Tevens wordt beoordeeld op basis van samenwerking op de afdeling onderling.

Van al onze medewerkers komen 100% in aanmerking voor een variabele beloning en winstafhankelijke beloning. Deze medewerkers zijn werkzaam bij het de Hypotheekshop Geleen. Zij kunnen, indien aan de gestelde criteria is voldaan, maximaal 20% aan variabele beloning ontvangen.

Artikel 1:120 lid 2 van de Wft is op onze onderneming niet van toepassing.

Het totaal in 2022 aan variabele beloning uitbetaalde betrof 3,5% van onze totale salarislasten.

Maatregelen om een beheerst beloningsbeleid te borgen

Ons beloningsbeleid is altijd gericht op het voorkomen van onzorgvuldige behandeling van klanten. Op basis van een risicoanalyse die wij hebben gemaakt van ons beloningsbeleid hebben wij een aantal maatregelen getroffen die een beheerst beloningsbeleid borgen.

Maatregelen:

- Tegenwoordig worden wij bij complexe financiële producten rechtstreeks betaald door u, de klant. En dus niet meer door middel van provisies door de aanbieder. Dit betekent een extra waarborg voor u dat u een onafhankelijk advies krijgt. Alleen bij producten met een kleine financiële impact, zoals schadeverzekeringen, en bij consumptief krediet waar de wetgever dit verplicht stelt, ontvangen wij provisie van de aanbieder.
- Jaarlijks houdt de directeur een beoordelingsgesprek met de medewerkers waarbij ook de afspraken en doelen worden beoordeeld. Daarnaast houden wij periodiek een werkoverleg waarin de voortgang van de afspraken en doelen worden besproken.
- Jaarlijks vindt door de verantwoordelijke(n) een evaluatie plaats van het beloningsbeleid en wordt een risico analyse uitgevoerd.
- Iedere 18 maanden wordt door een onafhankelijke instantie gecontroleerd of de procedures en werkwijze voldoen aan de vereisten uit de Wet financieel toezicht (Wft). Daarbij worden middels een steekproef ook steekproefsgewijs klantdossiers gecontroleerd. Dat is een extra borging dat in het lange termijn belang van de consument wordt gehandeld.

- Als blijkt dat het klantbelang geschaad is door de medewerker dan kan dit leiden tot een lagere of geen variabele beloning en/of winstafhankelijke uitkering.