

FAQ – Arbeidsmarktscan

Doel: basis FAQ voor verdere doorvertaling naar specifieke doelgroepen.

Regels:

- Arbeidsmarktscan altijd met een hoofdletter.
- Geldverstrekkers i.p.v. hypotheekverstrekkers.
- Andere benaming voor Arbeidsmarktscan is “tool” (niet test).
- De tool zelf heet Arbeidsmarktscan. De uitkomst van de tool noemen we een gewaarmerkt rapport. Termen wisselend gebruikt in de tekst.
- Consument of klant: klant is passend in eigen communicatie. Consument is in dit verhaal gekozen vanwege de afstand (we spreken nog niet tegen eigen klanten).

Arbeidsmarktscan – wat is het?

1. Wat is een Arbeidsmarktscan?

De Arbeidsmarktscan is een tool die kijkt naar het arbeidsperspectief van een consument. Na het invullen van een vragenlijst wordt er een arbeidsmarktscoring en verdien capaciteit berekend. De arbeidsmarktscoring geeft weer wat de kans is dat iemand met hetzelfde profiel een nieuwe baan vindt. De verdien capaciteit is een berekening van het gemiddelde inkomen, van mensen met een vergelijkbaar profiel.

De Arbeidsmarktscan is eigendom van ArbeidsmarktKansen.nl en Intelligence group.

2. Houdt de Arbeidsmarktscan rekening met toekomstige salarisstijgingen?

Nee, de Arbeidsmarktscan berekent de verdien capaciteit op basis van het gemiddelde inkomen dat mensen met een vergelijkbaar profiel verdienen. Er wordt geen rekening gehouden met de mogelijke toekomstige salarisstijgingen.

3. Wat is het verschil tussen de Arbeidsmarktscan en de Perspectiefverklaring?

	Perspectiefverklaring	Arbeidsmarktscan
Doelgroep	Werknemers die werken via een uitzendbureau.	Flexwerkers in loondienst, uitgezonderd uitzendkrachten.
Arbeidshistorie	12 maanden in dienst bij hetzelfde uitzendbureau.	Afgelopen 14 maanden tenminste 12 maanden in loondienst gewerkt.
Toetsinkomen	Huidig inkomen werkgeversverklaring.	Laagste bedrag van huidige inkomen werkgeversverklaring of verdien capaciteit uit de scan.
Kosten	Kosten worden betaald door uitzendbureau.	Kosten worden betaald door de consument en zijn aftrekbaar.
Proces	De consument vraagt de perspectiefverklaring aan bij het uitzendbureau. Deze is onder andere gebaseerd op een Arbeidsmarktscan en het oordeel van een perspectieftaxateur.	De consument vult online de Arbeidsmarktscan in.

Arbeidsmarktscan – doelgroep op basis van contract

4. Wie kan er gebruikmaken van de Arbeidsmarktscan?

Een consument met een flexibele arbeidsrelatie, die in de laatste 14 maanden minimaal 12 maanden arbeidshistorie heeft.

Onder een flexibele arbeidsrelatie valt seizoenswerk, oproep- of invalwerk en een tijdelijk dienstverband zonder intentieverklaring. Uitzendkrachten vallen niet binnen de doelgroep van de Arbeidsmarktscan. Deze groep kan gebruikmaken van de Perspectiefverklaring of het gemiddelde inkomen van de afgelopen 3 jaar.

5. Moet je 14 maanden bij dezelfde werkgever werken?

Nee, dit mogen verschillende werkgevers zijn.

6. Geldt de Arbeidsmarktscan ook voor een consument in loondienst zonder een intentieverklaring?

Ja, deze doelgroep kan gebruikmaken van de Arbeidsmarktscan.

7. Geldt de Arbeidsmarktscan ook voor een consument die nog in de proeftijd zit?

Nee, deze doelgroep kan geen gebruikmaken van de Arbeidsmarktscan.

8. Kan iemand met een nul-uren contract gebruikmaken van de Arbeidsmarktscan?

De Arbeidsmarktscan kan niet gebruikt worden voor iemand met een nul-uren contract. Het huidige inkomen is dan namelijk € 0,-. Deze doelgroep kan het toetsinkomen vaststellen op basis van het gemiddelde loon van de laatste drie jaren. Voor een NHG aanvraag geldt Norm 6.3.

9. Kunnen Payroll medewerkers een hypotheek aanvragen met de Arbeidsmarktscan?

Ja, dat is mogelijk. Payroll medewerkers kun je vergelijken met een flexibele arbeidsrelatie en de beoordeling is dan ook gelijk aan het beleid voor flexibele arbeidsrelaties.

10. Klopt het dat, als het huidige inkomen wordt aangetoond met een werkgeversverklaring en de dienstbetrekking binnen één maand afloopt, dit niet uitmaakt en dat deze werkgeversverklaring gewoon wordt geaccepteerd?

De werkgeversverklaring wordt wel geaccepteerd maar de klant moet op het moment van bindend aanbod werk en inkomen hebben. Als een dienstbetrekking af loopt voordat het bindend aanbod wordt opgemaakt, dan zal er een nieuwe dienstbetrekking in moeten gaan en bevestigd worden voor bindend aanbod. Dit is gelijk aan huidig beleid voor flexwerkers > 3 jaar inkomen.

11. Mag een flexwerker die langer dan drie jaar in dienst is ook vragen om het toetsinkomen te laten bepalen op basis van de Arbeidsmarktscan?

Ja, dat mag. Als de Arbeidsmarktscan positief is, gaan we uit van het huidige inkomen tot maximaal de verdien capaciteit.

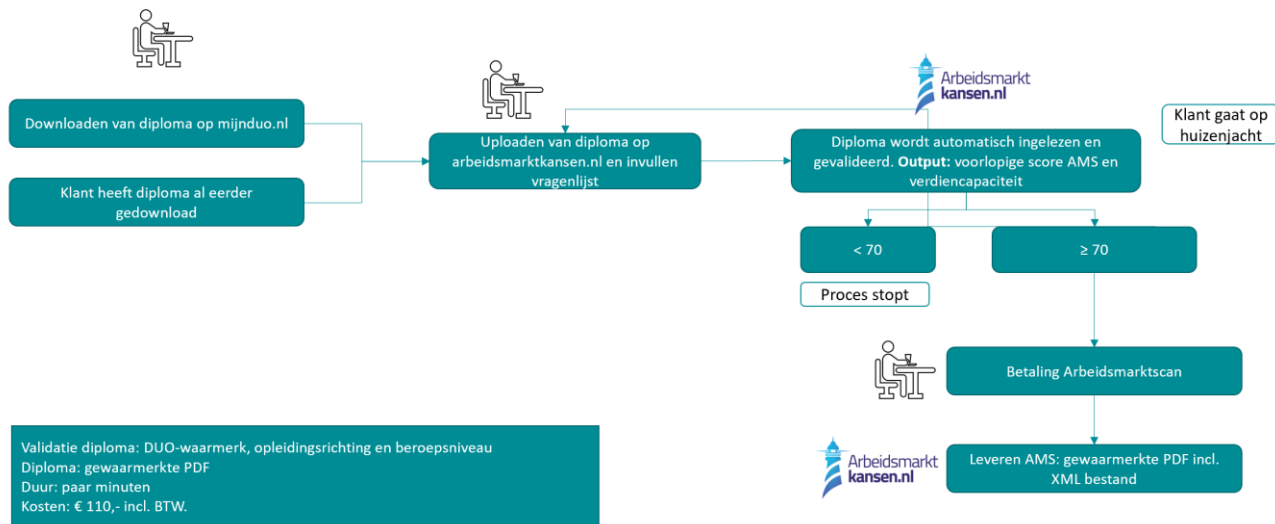
12. Klopt het dat het geen probleem is dat beide aanvragers inkomen uit flexwerk en toetsinkomen willen laten bepalen op basis van de Arbeidsmarktscan?

Bij twee aanvragers met inkomen uit flexwerk, kan voor beide aanvragers het toetsinkomen bepaald worden op basis van de Arbeidsmarktscan.

Arbeidsmarktscan - hoe werkt het?

13. Hoe kan de consument een Arbeidsmarktscan aanvragen? (intern gebruik)

De consument kan op www.arbeidsmarktscan.nl een vragenlijst invullen en zijn diploma uploaden. Op hoofdlijnen doorloopt de consument het volgende traject:



Wanneer het automatisch inlezen van het diploma niet lukt, kan de consument contact opnemen met de helpdesk van Arbeidsmarktscan.nl.

Het is mogelijk dat het beroep, de functie of het diploma nog niet voorkomt in de database van Arbeidsmarktscan.nl. In het geval van het beroep of de functie voert Arbeidsmarktscan.nl handmatig een validatie uit om te beoordelen of deze gekoppeld kan worden. De volgende bronnen worden hierbij geraadpleegd: de vacaturedatabase, ISCO en de synoniemendatabase (> 350.000 functienamen). Wanneer er een match is wordt het beroep of de functie handmatig toegevoegd aan de database. Daarna kan de consument online de Arbeidsmarktscan invullen.

Alleen consumenten met een diploma dat voorkomt in het digitale archief van DUO kunnen de Arbeidsmarktscan aanvragen. In de loop van 2020 kunnen ook andere DUO-documenten worden verwerkt. Daarnaast wordt er gewerkt aan een oplossing voor buitenlandse diploma's.

14. Hoe kun je een beroep laten toevoegen aan de Arbeidsmarktscan?

Wanneer de functie / het beroep niet wordt herkend door Arbeidsmarktscan.nl, dan kan deze handmatig worden gevalideerd. Een medewerker van Arbeidsmarktscan.nl checkt handmatig in de vacaturedatabase, ISCO of Synoniemendatabase (>350.000 functienamen) of de functie / het beroep erin voorkomt. Wanneer er een match is, wordt de functie / het

beroep toegevoegd aan de database. De consument kan dan online opnieuw de Arbeidsmarktscan doorlopen.

Bij de validatie door Arbeidsmarktkansen.nl wordt een 4-ogen principe gehanteerd.

15. Welke beroepen zijn niet geschikt voor de Arbeidsmarktscan?

Hele zeldzame beroepen zijn niet geschikt voor de Arbeidsmarktscan. Denk hierbij aan: herder, dirigent symfonie orkest, astronaut.

Daarnaast zijn beroepen waarbij er geen vacatures zijn, zoals entertainers en voetballers, ook uitgesloten. Voor deze doelgroep is het moeilijk in te schatten hoeveel kans zij hebben op een nieuwe baan.

16. Wanneer komt de consument met een Arbeidsmarktscan in de aanmerking voor een hypotheek?

De consument moet een minimale score van 70 punten hebben. Onder de 70 punten stopt het proces en kan de consument geen Arbeidsmarktscan aanvragen. Een score van minder dan 70 punten betekent namelijk dat er meer werkzoekenden dan vacatures zijn.

17. Hoe wordt de score berekend?

De Arbeidsmarktscan bestaat uit een aantal vragen die gaan over de opleiding, branche en regio waarin iemand werkt en de werkervaring.

Daarnaast beschikt de Arbeidsmarktscan over uitgebreide datasets met betrekking tot de arbeidsmarkt. Bijvoorbeeld CBS- en UWV-data en uitgebreid eigen onderzoek. Aan de hand van een algoritme, wordt op basis van deze data en de antwoorden de score berekend.

18. Wat kost een Arbeidsmarktscan?

Voor een Arbeidsmarktscan betaalt de consument € 110,- incl. BTW. De consument betaalt alleen als de Arbeidsmarktscan een positieve score heeft en dus kan bijdragen aan de hypotheekaanvraag.

19. Kun je de kosten van de Arbeidsmarktscan ook meefinancieren? Zijn deze ook aftrekbaar?

Ja, de kosten voor de Arbeidsmarktscan vallen in de categorie "kosten ter verkrijging van een eigenwoningsschuld". Zie Artikel 3.120 Aftrekbare kosten eigen woning van de Wet IB 2001.

Net zoals taxatiekosten kunnen ook deze kosten worden afgetrokken.

20. Is de privacy van de consument geborgd bij gebruik van de Arbeidsmarktscan?

Deelnemende geldverstrekkers, NHG, Arbeidsmarktkansen.nl en een onafhankelijke expert hebben beoordeeld of de Arbeidsmarktscan voldoet aan de privacy-wetgeving. Hieruit is geconcludeerd dat dit het geval is. Hoe de privacy van de consument is geborgd is na te lezen in het privacy statement op de www.arbeidsmarktkansen.nl.

21. Wat is de toegevoegde waarde van de Arbeidsmarktscan voor het hypotheekadvies?

Met de Arbeidsmarktscan heeft de doelgroep eerder -en op verantwoorde wijze- toegang tot de hypotheekmarkt

22. Hoelang is de Arbeidsmarktscan geldig?

De Arbeidsmarktscan mag op datum bindend aanbod niet ouder dan 6 maanden zijn.

23. De Arbeidsmarktscan mag niet ouder zijn dan 6 maanden. NHG beleid is bij de werkgeversverklaring en daarbij behorende salarisstrook dat deze niet ouder is dan 3 maanden. Bij de perspectiefverklaring is dit gelijk getrokken en in dat geval mag de werkgeversverklaring niet ouder zijn dan 6 maanden. Gaat dit voor de arbeidsmarktscan voor de werkgeversverklaring ook naar 6 maanden of houden we dit op 3 maanden?

Vooralsnog blijft deze 3 maanden. We verwachten hier geen problemen mee, aangezien de consument zonder te betalen al duidelijkheid over de Arbeidsmarktscan kan krijgen. De Perspectiefverklaring is onlosmakelijk verbonden met de werkgeversverklaring, dit verklaart het verschil.

24. “De geldverstrekker controleert of het aantal werkzame uren per week zoals vermeld op de Arbeidsmarktscan, overeenkomt met het aantal werkzame uren op de loonstrook. Bij afwijkingen is het parttime percentage vermeld op de loonstrook leidend.” Geldt dit voor zowel een hoger als lager percentage? En waar moeten we dit vastleggen richting melden NHG?

Ja, dit geldt voor zowel een hoger als een lager percentage. Dit hoeft voor NHG niet vastgelegd te worden.

Arbeidsmarktscan – berekening toetsinkomen

25. Hoe wordt het toetsinkomen berekend?

De geldverstrekker vergelijkt het actuele inkomen met de verdien capaciteit op de Arbeidsmarktscan. Als toetsinkomen geldt de laagste van de twee. Het toetsinkomen mag voor de hele looptijd worden meegenomen, met inachtneming van een verwachte inkomensmindering als gevolg van naderend pensioen. Voor een NHG garantie geldt Norm 6.7.

- Het huidige inkomen wordt vastgesteld op basis van de werkgeversverklaring en loonstrook. Voor de geldigheid en bestendigheid van looncomponenten gelden de reguliere eisen.
- Wanneer het aantal werkzame uren per week op de Arbeidsmarktscan niet overeenkomt met het aantal werkzame uren op de loonstrook, is de loonstrook leidend.

Praktijkvoorbeeld 1

Inkomen in de afgelopen 3 jaar:

Jaar	Inkomen	Werkbare uren
2017	€ 20.000	50%
2018	€ 20.000	50%
2019	€ 30.000	75%

Uitkomst Arbeidsmarktscan

Score 75 punten

Verdien capaciteit: € 25.000.

Overzicht

	Inkomen
Actuele inkomen	€ 30.000,-
Verdien capaciteit	€ 25.000,-
Gemiddelde afgelopen 3 jaar	€ 23.333,-

Toetsinkomen met Arbeidsmarktscan: € 25.000,- -> laagste van de twee (actuele inkomen en verdien capaciteit)

Praktijkvoorbeeld 2

Inkomen in de afgelopen 3 jaar:

Jaar	Inkomen
2017	€ 0
2018	€ 0
2019	€ 12.000

Uitkomst Arbeidsmarktscan

Score 75 punten

Verdiencapaciteit: € 11.000,-

Overzicht

	Inkomen
Actuele inkomen	€ 12.000,-
Verdiencapaciteit	€ 11.000,-
Gemiddelde afgelopen 3 jaar	€ 4.000,-

Toetsinkomen met Arbeidsmarktscan: € 11.000,- -> laagste van de twee (actuele inkomen en verdiencapaciteit)

26. Geldt de Arbeidsmarktscan per dienstverband/baan of per aanvraag?

De Arbeidsmarktscan geldt per aanvrager.

In het geval van meerdere banen met een flexibel dienstverband, is het de bedoeling dat de consument hier de baan kiest met de meeste uren of het hoogste inkomen. Zijn beide banen gelijkwaardig aan elkaar, dan kan de baan gekozen worden met de beste kansen op de arbeidsmarkt. De Arbeidsmarktscan hoeft dus maar voor één baan ingevuld te worden.

Wanneer er sprake is van meerdere opleidingen, telt de hoogst genoten opleiding mee voor de Arbeidsmarktscan score. De gewerkte uren mogen bij elkaar worden opgeteld. Het totaal aantal gewerkte uren mag niet meer bedragen dan 48 uur, conform regulier beleid. Voor het bepalen van het huidige inkomen, mogen beiden inkomens bij elkaar worden opgeteld.

Voorbeeld

Baan	Aantal uren	Inkomsten	
A	16 uur per week	€ 10.000,- per jaar	
B	8 uur per week	€ 4.000,- per jaar	
Totaal	24 uur per week	€ 14.000,- per jaar	→ Actuele inkomen

In bovenstaand voorbeeld wordt de Arbeidsmarktscan ingevuld voor baan A.

Stel de verdiencapaciteit is € 16.000,-. Dan is het toets inkomen met Arbeidsmarktscan: € 14.000,- > de laagste van de twee.

27. Hoe moet omgegaan worden met een consument met twee dienstverbanden; 1. Tijdelijk inkomen uit loondienst zonder intentieverklaring en 2. Inkomen uit vast dienstverband.

Voor het tijdelijk inkomen zonder intentieverklaring, kan de Arbeidsmarktscan worden ingevuld. Bij een score ≥ 70 punten wordt het toets inkomen vastgesteld aan de hand van het huidige inkomen of de verdiencapaciteit, wanneer deze lager is dan het huidige inkomen.

Voor het inkomen uit vast dienstverband wordt het reguliere beleid toegepast.
Als toetsinkomen worden beide inkomens bij elkaar opgeteld.

28. We moeten de verdien capaciteit volgens de Arbeidsmarktscan doorgeven. Wanneer het bedrag op de werkgeversverklaring lager is, rekenen we daarmee. Dat betekent dus ook een andere hoofdsom. Hoe gaan we daarmee om?

Het toetsinkomen voor de hypotheekaanvraag is het laagste van het huidige inkomen en de verdien capaciteit die op de Arbeidsmarktscan vermeld staat. Deze berekening is door de hele keten heen gelijk, van adviseur tot geldverstrekker en NHG. De hoofdsom wijzigt dan ook niet.

Bij het toetsen en melden wordt de verdien capaciteit en het actuele inkomen aan NHG doorgegeven. Het toetsinkomen wordt berekend op het laagste inkomen.

Arbeidsmarktscan – pilot

29. Wanneer start de pilot met de Arbeidsmarktscan?

De Arbeidsmarktscan is mogelijk voor hypotheek met een bindend aanbod vanaf 1 januari 2020.

30. Hoelang loopt de pilot en wanneer is deze succesvol?

We verwachten dat de pilot een duur zal hebben van twee tot drie jaar.

Met deze pilot willen we kennis opdoen om bij het vaststellen van het toetsinkomen rekening te houden met het toekomstperspectief van consumenten. Om dit te kunnen bepalen hebben we voldoende data nodig. Mocht de pilot succesvol zijn dan kan het meewegen van het toekomstperspectief van consumenten breder ingezet worden, zoals bij andere contractvormen.

31. Bij welke geldverstrekkers kan ik terecht?

(onder voorbehoud, dit is de stand van 24-10-2019)

- ABN AMRO
- Obvion
- Florius
- Aegon
- Munt
- a.s.r.
- Rabobank
- ING
- Regiobank
- BLG Wonen
- SNS

32. Waarom kun je niet bij alle geldverstrekkers terecht?

De Arbeidsmarktscan richt zich op een specifieke doelgroep met een afwijkend toetskader. Iedere geldverstrekker maakt hierin zijn eigen beleid, keuzes en prioriteiten.

33. Zijn de externe adviespakketten ook aangehaakt en gereed om per 1 januari 2020 de Arbeidsmarktscan gegevens door te geven?

Findesk, Figlo en Adviesbox hebben aangegeven dat ze voornemens zijn om de systemen aan te passen per einde van het jaar.

34. Link naar voorbeeld Arbeidsmarktscan

Nog wachten op nieuwe versie